



Pourquoi déclarer ?

Vous avez été témoin ou acteur :

- d'un événement qui s'est mal passé ;
- d'un presque-accident ou d'une difficulté ;
- d'un dysfonctionnement ;
- d'une situation inhabituelle ;
- ou, au contraire, d'une situation qui a particulièrement bien fonctionné.

Votre déclaration permet de comprendre, d'apprendre et d'améliorer ensemble nos pratiques.

À retenir

- Déclarer n'est pas dénoncer.
- Ce n'est pas une recherche de responsabilité individuelle.
- La déclaration est traitée de manière confidentielle par la cellule RETEX.
- Vous pouvez rester anonyme.
- Votre contribution est précieuse !

1 Quand l'événement a-t-il eu lieu ?

Date *

Heure

Lieu / secteur *

- | | |
|---|---|
| ☐ Cabinet / lieu d'exercice | ☐ Officine |
| ☐ Laboratoire / imagerie | ☐ Domicile du patient |
| ☐ Établissement de santé | ☐ Interface ville-hôpital |
| ☐ Coordination | ☐ Autre |

Précisions (commune, service...)

2 Quel type d'événement ?

- ☐ Événement négatif / incident
- ☐ Presque-accident / situation à risque
- ☐ Événement positif / bonne pratique
- ☐ Dysfonctionnement / difficulté
- ☐ Situation inhabituelle ou autre

La couleur du cercle indique la nature de l'événement.

3 Que s'est-il passé ?

Décrivez simplement les faits *

Conseil : décrivez ce que vous avez vu ou vécu, sans rechercher immédiatement une cause ni désigner une personne responsable. N'indiquez aucun nom de patient ni de professionnel.

4 Quel a été le résultat ?

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Aucun impact | ☐ Difficulté sans conséquence | ☐ Conséquence limitée |
| ☐ Conséquence importante | ☐ Situation évitée / « presque-accident » | ☐ Résultat particulièrement positif |
| ☐ Autre : <input type="text"/> | | |

Précisions éventuelles



5 Qu'est-ce qui a bien fonctionné ?

Même lorsqu'un événement est négatif, certaines choses ont pu fonctionner correctement.

6 Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ?

Selon vous, que faudrait-il changer ?

7 Avez-vous une proposition ?

☐ Oui ☐ Non Si oui, laquelle ?

8 Déclarant (facultatif)

☐ Je préfère rester anonyme ☐ J'accepte de laisser mes coordonnées pour être recontacté(e)

Nom

Profession

Téléphone

Ville de résidence

Prénom

Fonction / lieu d'exercice

E-mail

Les informations transmises sont destinées uniquement à la cellule RETEX de la CPTS Pays d'Azur, pour l'analyse des événements et l'amélioration des pratiques.

Que devient votre déclaration ?

Elle est reçue et traitée par la cellule RETEX de la CPTS.

1 Elle est reçue

La cellule RETEX en prend connaissance.

2 Elle est qualifiée

Faut-il l'analyser ?

3 Elle est analysée

Faits, causes, facteurs, bonnes pratiques.

4 Des actions

Organisation, coordination, formation...

5 Partage

L'équipe est informée si c'est utile à tous.

Enregistrer la fiche

Envoyer à la CPTS ›

MERCI POUR VOTRE ENGAGEMENT !

Les boutons fonctionnent avec Adobe Acrobat Reader (gratuit). Avec un autre lecteur (Aperçu, navigateur) : enregistrez la fiche remplie puis envoyez-la par e-mail à cptsdazur@gmail.com.